Házirend
és
Általános Szerződési Feltételek

Kedves Nézőink!

A Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. a jegyértékesítéssel, jegykezeléssel és az előadások látogatásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.
Célunk, hogy nézőink – az alábbi szabályok betartásával – zavartalan színházi élményben részesüljenek.

A belépőjegy megvásárlásával a néző az intézmény - továbbiakban Színház – területére (Városmajori Szabadtéri Színpad és margitszigeti Kristály Színtér) történő belépéssel a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft (1122 Budapest, Városmajor 6835/17. hrsz.) Általános Szerződési Feltételeit és Házirendjét tudomásul veszi és elfogadja.

I. A Színház területén érvényes magatartási és viselkedési szabályok

1. A Színház területére kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, csak az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.
2. Belépéskor minden színházlátogató köteles alávetni magát a beléptetési folyamatnak.
3. Az előadásokra késve érkező nézőink jegyük szerinti helyüket csak a szünetben tudják elfoglalni. Amennyiben az előadásban nincs szünet, a késve érkezőket nem áll módunkban beengedni. Az előadások alatt a nézőtérről valamilyen ok miatt távozó néző csak szünetben térhet vissza a helyére. Amennyiben az előadásban nincs szünet, nem áll módunkban visszaengedni.
4. A Színház területére ütő-, szúró-, vágóeszközt, fegyvert, továbbá gyúlékony és robbanásveszélyes anyagot vagy bármely, mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni szigorúan TILOS! A biztonsági szolgálat a rendezvényre belépő személyt a testi sérülés okozására alkalmas tárgyak bevitelének megakadályozása érdekében csomagja tartalmának bemutatására felszólíthatja, rajta és csomagján fémtárgyak kimutatására alkalmas eszközt alkalmazhat, ennek visszautasítása esetén a rendezvényen való részvételét megtilthatja.
5. A Színház területére TILOS behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, illetve vadállatot (ez alól kivételt képeznek az igazolt vakvezető kutyák és betegsegítő, valamint terápiás állatok). Ettől az szabálytól csak előzetes ügyvezető igazgatói engedéllyel lehetséges eltérni, mely esetben írásbeli igazolás kerül kiállításra.
6. Alkoholos, kábítószeres vagy egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt álló, valamint nem kulturált öltözékben megjelenő személy a Színházat nem látogathatja, onnan kiutasítható. A rendezvény/előadás megtartását akadályozó vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető személyeket a biztonsági szolgálat, illetve a nézőtéri ügyelő jogosult felszólítani a nézőtér elhagyására, amennyiben az érintett személy ennek nem tesz eleget, jogosult a rendezvényről kivezetni. Ezért is javasoljuk, hogy a felnőtteknek szóló előadásaink látogatását 12 éves kor alatti gyermekek ne látogassák. 14 év alattiak

a Színház előadásait csak nagykorú kísérővel látogathatják. Kérjük, minden előadásnál vegyék figyelembe a megadott korosztályi besorolást, melyről honlapunkon adunk tájékoztatást.

7. A próbák, előadások megtartását TILOS akadályozni vagy bármilyen módon megzavarni, ezért az előadások során a mobiltelefonok használata nem megengedett. A nézőtéri személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy bármely módon zavarja az előadást vagy annak élvezetét.

8. Minden látogató köteles a Színház helyiségeit és eszközeit, berendezési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően használni, azokat óvni. A Színház területén okozott bármilyen károkozás teljes kártérítési kötelezettséget von maga után a Ptk. szabályai szerint.

9. A Színház a műsorváltozás jogát fenntartja, az esetleges változásokról honlapunkon, facebook (social media) oldalunkon és jegypénztárunkban adunk tájékoztatást.

10. Ha egy produkció lebonyolításához szükséges, (pl. TV felvétel, rendezői utasítás), a nézők átültetésének jogát Színház fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek azonos árkategóriájú helyet tud biztosítani, ennek hiányában a belépőjegyet a Színház visszaváltja. Ilyen esetben az előadás megkezdése előtt nézőtéri dolgozóink tájékoztatást adnak.

11. Tilos bevinni a nézőterekre ételt és nem zárt palackos italt, illetve olyan tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalat.

12. A Színház területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak iránt az előadás napján a nézőtéri felügyelőnél, az ezt követő napokon a portán/recepción lehet érdeklődni.

13. A színház területén dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyen, illetve a színház előtt, a bejárattól minimum 5 méter távolságra lehet.

14. Rendkívüli esemény esetén (pl. bombariadó, tűz, természeti katasztrófa) a látogató köteles betartani a Színház munkatársainak utasításait, és követni az előírásokat. A Színház területén történt balesetet, rosszullétet, rendkívüli eseményt nézőtéri munkatársainknak haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.

15. a Színházba kerékpárral, rollerrel érkező vendégek a kapun kívül található kerékpár tárolóba helyezthetik el járművüket, azokat a jegykezelés előtt kérjük letenni, a Színház nézőforgalmi területeire nem lehet behozni.

16. A Színházba látogatók a nézőtéri felügyelők, hostessek utasításait kötelesek betartani, továbbá a biztonsági szolgálat és a nézőtéri felügyelő jogosult ellenőrizni a fenti szabályok betartását.

II. A Színház területén érvényes kép- és hangfelvétel készítési és felhasználási szabályok

1. A Szabad Tér Színház Nonprofit Kft fenntartja a jogot, hogy az előadásokról kép és hangfelvételt készítsen, továbbá felhívja a nézők figyelmét, hogy a felvétel során alkalmazott technikai eszközök a színpadra való rálátást zavarhatják. A bemutatott

előadások, próbák teljes terjedelme szerzői jogvédelem alá esik, így bármilyen célú és formájú felhasználásuk felhasználási engedélyhez kötött, melyet minden előadásra, minden alkalommal külön kell megkérni a terjedelem megjelölésével. Felhasználási engedély nélkül az előadásokról, próbákról kép-, hangfelvételt, valamint videót készíteni szigorúan TILOS. Amennyiben a néző a személyzet felszólítására sem hagy fel a hang-, illetve képrögzítéssel, úgy a Színház munkatársai felszólíthatják a nézőtér elhagyására.

2. A tömegrendezvények résztvevőinek rögzítéséhez és a felvétel nyilvánosságra hozatalához az érintett személy hozzájárulása nem szükséges. Fentiekre figyelemmel Társaságunk fenntartja a jogot a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft által szervezett események rögzítésére, kép- és hangfelvétel készítésére- ahol a látogatók rögzítésre kerülhetnek, azonban nem az egyes ember képmásának a felvétele a cél, hanem a tömeg bemutatása - és az így rögzített anyag nyilvánosságra hozatala. A vonatkozó részletes szabályozást a Színház weboldalán közzétett adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Az előadás látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Színház felé semmilyen igényt.

3. A Szerzői jogról szóló, 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései értelmében a www. varosmajoriszinpad.hu oldalon megjelentetett írott, képes, audio és audiovizuális anyagok (továbbiakban Mű) szerzői jogvédelem alatt állnak. Erre való tekintettel azok nyilvános felhasználásához a szerző engedélye és nevének feltüntetése szükséges, mely a Színháztól kérhető el.

III. Belépőjegy megvásárlásával kapcsolatos tájékoztatás

1. A belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a hamisítás ellen. Amennyiben a Színház, a rendezvényszervező, vagy a rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukáltnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegy felmutatójától a rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt vásárló/néző semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Színházzal szemben.
2. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználói kört jogosítanak fel a belépésre (fogyatékkal élők kedvezményre jogosító igazolványa, szakmai jegy, Hungary card igazolvány. stb.) A jogosultság meglétét a Színház a vásárláskor vizsgálja. A Színház vagy az általa megbízott személy jogosult annak ellenőrzésére, hogy a belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára.
3. Belépőegyet kizárólag az I/10. pontban említett (nézői átültetés), valamint műsorváltozás esetén cserélünk és váltunk vissza. Műsorváltozásnak tekintendő, ha a jegyvásárlást követően a meghirdetett előadás kezdési időpontja 2 órát meghaladóan módosul, illetve amennyiben a meghirdetett előadásnapon más produkció kerül bemutatásra.
4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Színház nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt Belépőjeggyel látogatott előadás minőségével kapcsolatban.

5. A belépőjegy ára 27% ÁFÁ-t tartalmaz.

A Belépőjegy szabadon átruházható. Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, az a feltüntetett rendezvényre, egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, azaz egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

6. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet, melyről a Színház weboldalán lehet tájékozódni.

7. A Színház web-oldalán történő jegyvásárlásnak a jegyáron felül többletköltsége nincs. Jegyértékesítő partnerek a jegyvásárlók felé -a jegy árán felül - kényelmi díjat számolhatnak fel.

8. A Színház nézőterein általános szabály szerint helyre szóló jeggyel történik az ültetés. A Színház ezen általános rendelkezéstől eltérhet egyes produkciók rendezői indokoltsága esetében, illetve ha a hatályos jogszabályi előírások korlátozzák az ültetési szabadságot. Ezen esetekben az ültetés rendjéről a látogatók a www.varosmajoriszinpad.hu és www.kristalyszinter.hu honlapon tájékozódhatnak.

9. A Színház vis major (háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokád, árvíz, járványügyi hatósági határozat, intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható és elháríthatatlan akadály), illetve műszaki, technikai, természeti stb. akadályok, ideértve a szélsőségesen rossz időjárást is, esetén, legkésőbb a meghirdetett kezdési időpontot követően legfeljebb egy órát várhat az előadás megtartását illető döntésével.

Amennyiben az előadás a fenti okok miatt nem kezdődik el, úgy az előadást elmaradtnak vagy elhalasztottnak kell tekinteni. Amennyiben két vagy több felvonásos a darab, akkor a második felvonás megkezdését követően félbeszakadt előadás megtartottnak tekintendő. Koncert vagy más szünet nélkül zajló rendezvény, előadás esetén a produkció legalább 50%-ának megtartásával a produkció megtartottnak tekintendő. Az esetlegesen megszakított előadás folytatásáról a helyszínen nyújt a Színház tájékoztatást.

10. Az előadás meghiúsulása esetén a Színház minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Vásárlókat minél előbb tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. A jegyek visszaváltásának folyamatáról, helyszínéről, határidejéről a Színház a www.varosmajoriszinpad.hu és a www.kristalyszinter.hu oldalakon, vagy a közzétett Közleményben ad tájékoztatást.

A Színház által elektronikus formában értékesített belépőjegyeket nem kell visszaküldeni, bemutatni a Színháznak, azt a Színház a jegyrendszerben szereplő adatok alapján váltja vissza. A belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a Színház, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére.

A rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A rendezvény elmaradása esetén a belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e. A felszámított kényelmi díj a jegyvásárlási rendszer használatának a díja, nem tartozik a jegyárhoz. Az előadás elmaradása esetén a kényelmi díj visszatérítésre kerül, kivéve, ha az elmaradásra vis maiorból került sor.

IV. A jegyvásárlással kapcsolatos Általános Szerződési Feltételek:

A Színház, valamint az InterTicket Kft. (továbbiakban Eladó) által üzemeltett webáruház a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. előadásaira is kínál belépőjegyeket.
Akár a Színház, akár az InterTicket Kft. honlapján keresztül történő belépőjegy megvásárlása esetén a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre Eladó és a jegy/bérlet/utalvány stb. értékét kiegyenlítő magánszemély vagy cég (továbbiakban Vásárló/Vevő) között. Vevő regisztrációt követően, a vásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő jóváhagyó oldalon a Fizetés gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit, egyben jelen szabályzat rendelkezéseit. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött e-mail igazolja.
Eladó on-line jegyértékesítő rendszerén kizárólag a vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára, foglalást nem tud elfogadni, továbbá a kosáridő leteltét követően a kijelölt jegyek felszabadulnak. Megvásárolt jegyeket sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni nem áll módjában.

1. Alapfogalmak

Szolgáltató (Eladó): a rendszer szolgáltatását biztosító vállalkozó: InterTicket Kft.

Vásárló/Vevő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Rendezvényszervezőn (Színházon) vagy a Szolgáltatón keresztül, az Interticket Kft. rendszerében belépőjegy megvásárlását kezdeményezi.

Rendezvényszervező/Színház: az a természetes vagy jogi személy, aki előadó- és képzőművészeti, valamint sport és egyéb eseményeket, esemény sorozatokat szervez, lebonyolít és ezekhez a Rendezvényekhez az Interticket rendszeren keresztül jegyvásárlási lehetőséget biztosít.

Rendezvény: előadó- és képzőművészeti, valamint sport és egyéb események, esemény sorozatok. A Rendezvényszervező fenntarthatja a jogot a Rendezvény bármely részletében, pl. a fellépő művész személyében történő változtatásra.

Belépőjegy, Jegy:olyan belépési jogosultságot biztosító, egyedi azonosítóval ellátott, elektronikus vagy papír alapú dokumentum vagy azonosító jelsorozat mely egy adott Rendezvényre egy személy részére, egyszeri belépést biztosít. A belépőjegy szerződésnek minősül a Rendezvényszervező és Vásárló között, amelyben a Rendezvényszervező vállalja a Rendezvény lebonyolítását a Vásárló pedig megfizeti a belépőjegy ellenértékét. A belépőjegyek szabadon átruházhatók, azonban az ÁSZF és Rendezvényszervezők házirendjei a Belépőjegy mindenkori tulajdonosára nézve hatályosak. A sérült, illetve megrongált belépőjegyek következményeiért (pl. Rendezvényről kitiltás és egyéb eljárások) Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Interticket Rendszer: A Szolgáltató által biztosított komplex, felhő alapú, online információs- és jegyértékesítési rendszer.

Dinamikus árképzés: az Interticket Rendszer a belépőjegyek aktuális értékesítési statisztikájának és egyéb paramétereknek figyelembevételével kalkulálja ki az egyes belépőjegyek mindenkori vételárát.

Számlafizető: Számlafizető az a magánszemély, jogi személy, civil személy stb., aki a belépőjegy díját megfizeti és a számlán való feltüntetését kéri. Amennyiben a Vásárló személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt a Vásárlót is érteni kell, azaz a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítéséért a Vásárló és a Számlafizető egyetemlegesen felel.

2. A szerződés tárgya

A Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató biztosítja Vásárló részére a jegyvásárláshoz kapcsolódóan az online Interticket Rendszer használatát, a Jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Felek rögzítik, hogy a Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége, a Szolgáltató a Rendszeren keresztül a Rendezvényre szóló Jegyek megvásárlásának lehetőségét biztosítja a Vásárlók számára. A Rendezvény lebonyolításáért Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli, ahogy a Rendezvény tartalmával, minőségével, lebonyolításával stb. kapcsolatban is kizárt Szolgáltató felelőssége.

Vásárló a Rendszerben történő vásárlással elfogadja a Jelen ÁSZF rendelkezéseit és adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben hozzájárul.

3. Szerződő felek azonosítása, regisztráció

Vevő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Vevőnek a regisztráció során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani, de ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti, a Személyes adatok menüpont alatt. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. Eladó a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a Vevő valódiságát jogosult ellenőrizni. Vásárló megadott adatainak valódiságáért kizárólagos felelősséggel tartozik, az adataiban történő változások alapján köteles regisztrációját módosítani.
Vásárló regisztrációját bármikor töröltetheti. A törlési szándékot Szolgáltató felé emailben megküldött törlési kérelemben jelzi, mely törlés jogszabályban előírt időn belül történő végrehajtásáról Szolgáltató gondoskodni köteles. A törölt regisztráció vissza nem állítható.

4. Fizetési feltételek

A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, Eladó által felkínált, vele szerződésben álló online fizetési Szolgáltatón keresztül történhet, melyek közül Vevőnek lehetősége van választani. A Szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért a Színház nem tud felelősséget vállalni. Az InterTicket Kft. jegyértékesítő rendszerének automatikus visszaigazoló e-mailjének kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét (sikertelenségét). Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre küldjük a vásárlástól számított 60 percen belül. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a felelősség a Vevőt terheli.

Vevő a vásárlás végén e-jegyet vagy elektronikus utalványt kap. Az elektronikus utalvány a rendezvény látogatására nem használható, azzal szükséges a jegy átvétele a Színház jegyirodáiban. A jegyátvétel helyét a vásárlás végén kapott utalványon is feltüntetjük.

5. E-jegyek (saját nyomtatású jegyek)

Az e-jegyet Vevő a sikeres vásárlást követően saját maga nyomtathatja ki, vagy mentheti el okos eszközére, azokat nem lehet sem személyesen a pénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott vagy elmentett jegy abban az esetben használható, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód (QR kód) is olvasható.

Az e-jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

Amennyiben az elektronikus jegy többszörösen kerül kinyomtatásra vagy bemutatásra, a vonalkód ellenőrzése során először érvényesnek talált jegy felmutatója jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

6. Számlaadás

Eladó minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Vevő által megadott e-mailcímre.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók.

Az elektronikus számla PDF formátumú, Eladó által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

A számla belépésre nem jogosít.

7. Az elállás joga

A fentiekben ismertetett módon végrehajtott vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy Eladó a teljesítést megkezdje, illetve azt teljesítettnek tekintse. Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének l) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást

követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy idősávra szól.

8. Adatvédelem

Az InterTicket rendszerén történő jegyvásárlásra személyesen és elektronikusan is lehetőség van. A pénztárnál, illetve az elektronikusan történő vásárláskor is az adatok az InterTicketen keresztül a Szabad Tér Színház rendszerében is rögzítésre kerülnek, a Szabad Tér Színház esetében jelen Adatvédelmi Tájékoztatásban rögzítettek szerint, míg a InterTicket esetében az Adatkezelő az InterTicket Kft. (1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.), így az ő adatvédelmi tájékoztatója szerint, mely a honlapjukon közzétételre került.
Amennyiben Ön külön számlát is kér a vásárlásról, akkor az előírásoknak megfelelő adatai is az InterTicket rendszerébe kerülnek felrögzítésre.

Az adatkezelés célja: szolgáltatási tevékenység ellátása, jegyértékesítés, az érintett tájékoztatása a rendezvények változásáról, elmaradásáról, valamint a színházzal kapcsolatos közérdekű információkról
Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, online vásárlás és számla kibocsátása esetén: név, lakcím, telefonszám, email cím
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja Az adattárolás határideje: 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed valamennyi a Színház által szervezett, illetve a Színház üzemeltetése alatt álló helyszínen megtartott előadás, rendezvény látogatójára (néző, vendég, nyereményjáték, ajándék-vagy barterjegy birtokosa, továbbá un. külsős munkatárs, pl. sajtós, fotós, kritikus, színházi- és filmszakember).

A SZABAD TÉR SZÍNHÁZ Nonprofit Kft. fenntartja magának az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról a változás hatályba lépése előtt weboldalán keresztül hirdetményi úton tájékoztatja az érdekelteket. A mindenkor hatályos Szabályzat megtekinthető a Színház honlapján, a www.varosmajoriszinpad.hu-n és a www.kristalyszinter.hu-n.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

KRISTÁLY SZÍNTÉR

HÁZIREND (általános és egyedi szabályok)

I. A Házirend célja

Jelen Házirend a Kristály Színtér üzemeltetését végző Szabad Tér Színház Nonprofit Kft által kiadott és a vonatkozó honlapokon elérhető hatályos Házirend és Általános Szerződési feltételekkel összhangban és azt kiegészítve készült annak érdekében, hogy meghatározza a „KRISTÁLY SZÍNTÉR" szabályos működtetését biztosító - az ingatlan használatával összefüggő - általános és specifikus szabályokat és arról tájékoztatást nyújtson a felhasználók részére, figyelemmel az alapvető emberi és állampolgári jogokra. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az ingatlanban megtartásra kerülő rendezvények biztonságos és a rendezvény céljának megfelelő körülmények között legyenek megtarthatók.
A Házirendben nem rögzített szabályok nem mentesítik sem a használót, sem az üzemeltetőt, sem a vendégeket a szokásos, általánosan elfogadott társadalmi normák, viselkedési szabályok és egyéb, magasabb rendű jogszabály betartása alól.

II. Fogalmak

Tulajdonos: Budapest Főváros Önkormányzata (1052 Budapest, Városház u. 9-11.)

Üzemeltető: Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. (1122 Budapest, 6835/17. hrsz.

Használó: Az Ingatlanban bármilyen jogcímen állandóan vagy ideiglenesen tartózkodó személy vagy szervezet (alkalmi használó, rendezvényszervező, fellépő művész, látogató, vendég, munkavállaló stb.)

III. Az Ingatlan használatának alapvető szabályai

1. Minden használó köteles tartózkodni a többiek nyugalmát zavaró tevékenységtől, akár az Ingatlanon belül, akár az Ingatlanon kívül, annak közvetlen környezetében, Budapest ezen területére vonatkozó zajszint határáig.
2. A Kristály Színtér területére kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, csak az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.
3. Belépéskor minden Kristály Színtér látogató köteles alávetni magát a beléptetési folyamatnak.
4. A Kristály Színtér területén 12 év alatti gyermekek csak szülői, vagy nagykorú kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak.
5. A Kristály Színtér területére ütő-, szúró-, vágóeszközt, fegyvert, továbbá gyúlékony és robbanásveszélyes anyagot vagy bármely, mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni szigorúan TILOS! A biztonsági szolgálat a rendezvényre belépő személyt a testi sérülés okozására alkalmas tárgyak bevitelének megakadályozása érdekében csomagja tartalmának bemutatására felszólíthatja, rajta és csomagján fémtárgyak kimutatására alkalmas eszközt alkalmazhat, ennek visszautasítása esetén a rendezvényen való részvételét megtilthatja.

6. A Kristály Színtér területére TILOS behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, illetve vadállatot (ez alól kivételt képeznek az igazolt vakvezető kutyák és betegsegítő, valamint terápiás állatok). Ettől az szabálytól csak előzetes ügyvezető igazgatói engedéllyel lehetséges eltérni, mely esetben írásbeli igazolás kerül kiállításra.
7. Alkoholos, kábítószeres vagy egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy a Kristály Színteret nem látogathatja, onnan kiutasítható. A rendezvény megtartását akadályozó vagy zavaró, annak biztonságát veszélyeztető személyeket a biztonsági szolgálat, illetve a nézőtéri ügyelő jogosult kilétének igazolására felszólítani, a rendezvényen való részvételét megtiltani, távozásra felszólítani, amennyiben az érintett személy ennek nem tesz eleget, jogosult a rendezvényről kivezetni.
8. A próbák, előadások megtartását TILOS akadályozni vagy bármilyen módon megzavarni, ezért az előadások során a mobiltelefonok használata nem megengedett.
9. A Kristály Színtérbe látogatók a nézőtéri felügyelők, hostessek, recepciós, illetve a produkciós ügyeletes utasításait kötelesek betartani, továbbá a biztonsági szolgálat és a nézőtéri felügyelő jogosult ellenőrizni a fenti szabályok betartását.
10. Engedély nélkül szórólapot terjeszteni, vagy az Ingatlan falaira, járdáira, útjaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani tilos.
11. Közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat az Ingatlan területére behozni, valamint kéregetni, illetve bármely megbotránkozást, riadalmat keltő magatartást kifejteni tilos.
12. Az Ingatlan tisztasságára minden Használó köteles ügyelni. Ennek megfelelően minden Használó köteles a hulladékot az arra kijelölt helyre – a hulladék jellegének megfelelő módon- elhelyezni.
13. A Kristály Színtér területén okozott bármilyen károkozás teljes kártérítési kötelezettséget von maga után a Ptk. szabályai szerint.

IV. Érték- és Vagyonvédelmi Szabályok, Tűzvédelem:

14. Az Ingatlanban mozgásérzékeléshez kötött megfigyelőrendszer működik.
15. A Színház területén elvesztett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak iránt a rendezvény napján a nézőtéri felügyelőnél vagy produkciós ügyeletesnél, az ezt követő napokon pedig a recepción lehet érdeklődni.
16. Az Ingatlan távfelügyeletbe kötött riasztórendszerrel van ellátva, melyhez kivonuló járőrszolgálat kapcsolódik.
17. Az Ingatlan használója köteles a tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.
18. A Kristály Színtér fedett, zárt területén a dohányzás és nyílt láng, valamint füstgép, ködgép, illetve egyéb a tűzjelző beindítására alkalmas anyag használata szigorúan tilos. Ennek megsértése esetén a Tűzrendészet kiszállásának díját, ezen szabály megszegője köteles viselni.
19. A menekülési útvonalakat eltorlaszolni, az útvonalon tárgyakat kihelyezni még ideiglenesen is tilos. A menekülési útvonal rajza a recepción került kifüggesztésre.
20. Alkalomszerű tűzveszélyes tevékenységet (pl. forrasztás, hegesztés) az épület összes helyiségében csak az Üzemeltető képviselőjének előzetes – írásbeli – engedélye alapján szabad végezni, a szükséges óvintézkedések megtétele után. A tűzriadó terv a recepción elérhető.

V. A Kristály Színtér területén érvényes kép- és hangfelvétel készítési és felhasználási szabályok

1. A Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy - amennyiben a vonatkozó szerződés másképp nem rendelkezik - az előadásokról és rendezvényekről kép- és hangfelvételt készítsen, továbbá felhívja a nézők figyelmét, hogy a felvétel során alkalmazott technikai eszközök a színpadra való rálátást zavarhatják. A bemutatott előadások, próbák teljes terjedelme szerzői jogvédelem alá esik, így bármilyen célú és formájú felhasználásuk felhasználási engedélyhez kötött, melyet minden előadásra, minden alkalommal külön kell megkérni a terjedelem megjelölésével. Felhasználási engedély nélkül az előadásokról, próbákról kép-, hangfelvételt, valamint videót készíteni szigorúan TILOS.
2. A tömegrendezvények résztvevőinek rögzítéséhez és a felvétel nyilvánosságra hozatalához az érintett személy hozzájárulása nem szükséges. Fentiekre figyelemmel Társaságunk fenntartja a jogot a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. által szervezett helyszíneken zajló események rögzítéséhez, - ahol nem az egyes ember képmásának a felvétele a cél, hanem a tömeg bemutatása - és az így rögzített anyag nyilvánosságra hozatala. A vonatkozó részletes szabályozást a Kristály Színtér weboldalán közzétett adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.
3. A Szerzői jogról szóló, 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései értelmében a www. kristalyszinter.hu oldalon megjelentetett írott, képes, audio és audiovizuális anyagok (továbbiakban Mű) szerzői jogvédelem alatt állnak. Erre való tekintettel azok nyilvános felhasználásához a szerző engedélye és nevének feltüntetése szükséges, mely a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft.-től kérhető el.

VI. A Házirend hatálya

Jelen Házirend kiterjed a 1007 Budapest, Margitsziget, Kristály Színtér (volt Palackozó üzem) alatti iroda, rendezvényközpont, vendéglátóipari egység, valamint az ingatlanhoz tartozó szabadtéri terület (a továbbiakban: Ingatlan) területére.

A Házirend 2024. augusztus 1. napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes.

VII. A Házirend közzététele:

Jelen Házirend egy példánya az épület főbejáratánál (recepció mellett) kerül kifüggesztésre, valamint fellelhető az Üzemeltető honlapján (www.kristalyszinter.hu).

A Használó az ingatlanba történő belépéssel elfogadja a Házirend rendelkezéseit és köteles annak betartására.